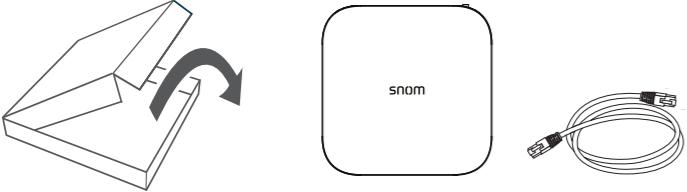


## Quick Installation Guide SP800

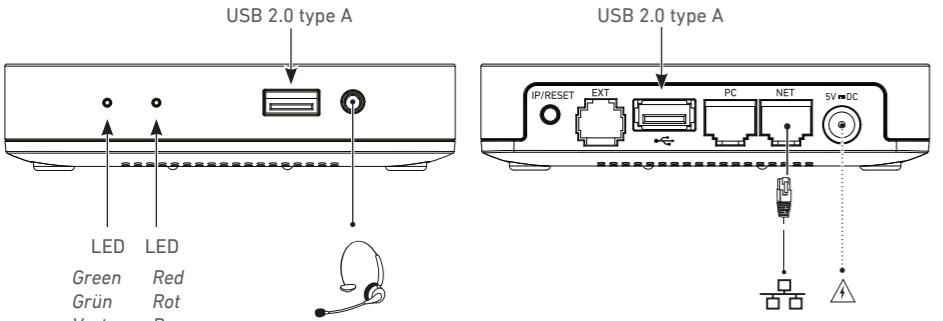
Remote controlled phone  
for soft clients



### A Delivery content · Lieferumfang · Contenu de la boîte · En la caja · Contenuto della confezione



### B Connecting · Anschließen · Connecter · Conectar · Collegare



LED  
Green  
Grün  
Vert  
Verde

LED  
Red  
Rot  
Rouge  
Rosso  
Rojo

- Headset not included
- Headset nicht im Lieferumfang enthalten
- Casque non inclus dans la boîte
- Cuffia non inclusa nella confezione
- Auricular no incluido en la caja

- If PoE not available (power adapter not included)
- Wenn PoE nicht verfügbar (Netzteil nicht im Lieferumfang enthalten)
- S'il n'y a pas de PoE (bloc d'alimentation non inclus dans la boîte)
- Si no se dispone de PoE (alimentatore non inclusa nella confezione)
- Se non disponibile PoE (fuente de alimentación no incluido en la caja)

Snom Technology GmbH  
Wittestr. 30 G  
13509 Berlin, Deutschland  
office.de@snom.com

Snom Technology GmbH  
130, avenue Joseph Kessel  
78960 Voisins-le-Bretonneux  
France  
office.fr@snom.com

Snom Technology GmbH  
The Courtyard  
High Street  
Ascot, Berkshire SL5 7HP, UK  
office.uk@snom.com

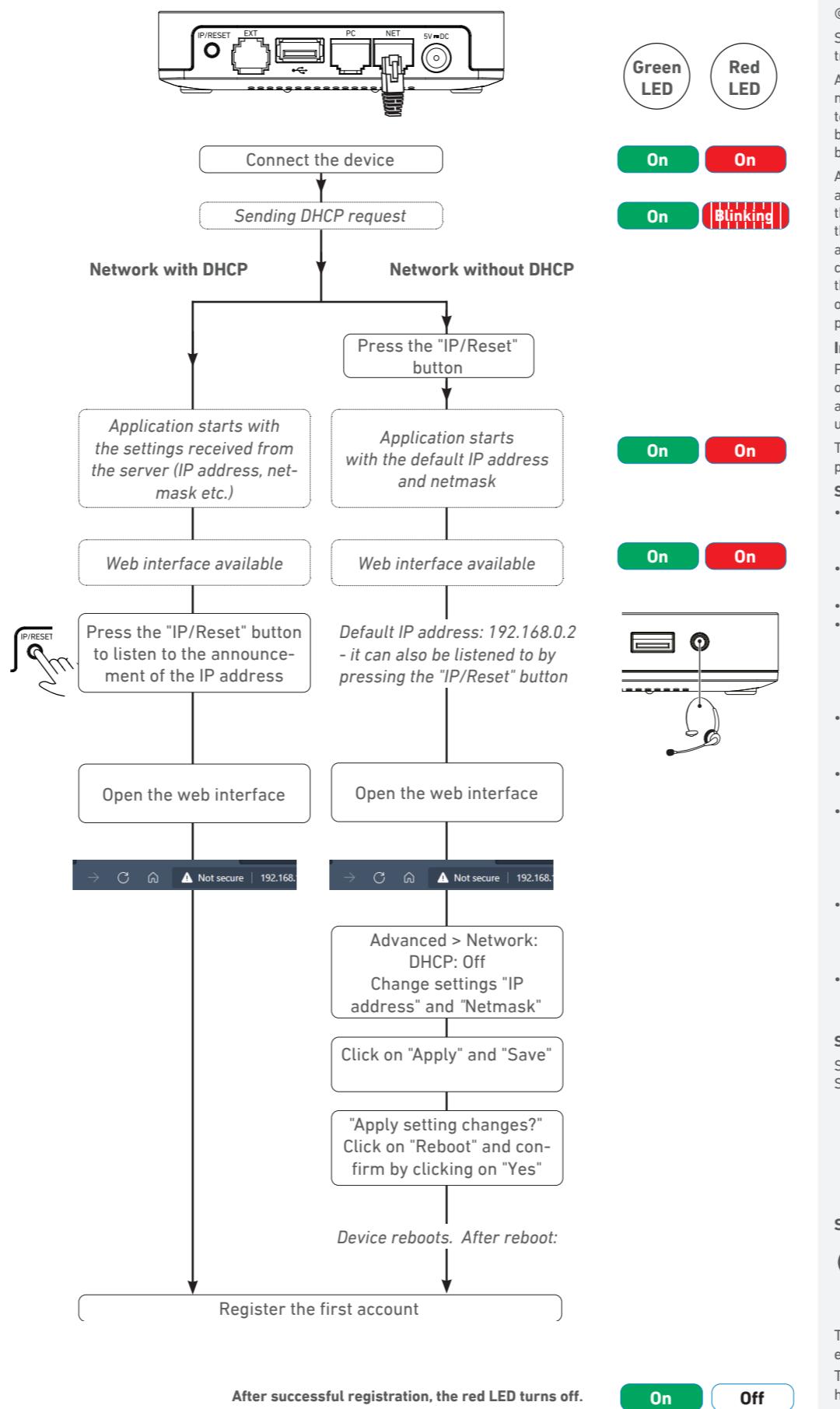
Snom Technology GmbH  
Via Milano 1  
20020 Lainate, Italia  
office.it@snom.com

VTech Communications Inc.  
Snom Americas  
9020 Washington Square Road,  
Suite 555  
Tigard, OR 97223  
Phone support: (339) 227 6160

VTech Telecommunications Ltd.  
Suite 222  
13888 Wireless Way  
Richmond, B.C. V6V 0A3, Canada  
Phone support: (339) 227 6160

**Manufacturer:**  
VTech Telecommunications Ltd.  
23/F., Tai Ping Industrial Centre,  
Block 1,  
57 Ting Kok Road, Tai Po  
HONG KONG

### C Initializing · Initialisierung · Initialisation · Inizializzazione · Inicializando



### ENGLISH

#### Copyright, Trademarks, Legal Disclaimers

© 2023 Snom Technology GmbH. All Rights Reserved.  
Snom, the names of Snom products, and Snom logos are trademarks owned by Snom Technology GmbH.  
All product specifications are subject to change without notification. Snom Technology GmbH reserves the right to revise and change this document at any time, without being obliged to announce such revisions or changes beforehand or after the fact.

Although due care has been taken in the compilation and presentation of the information in this document, the data upon which it is based may have changed in the meantime. Snom therefore disclaims all warranties and liability for the accurateness, completeness, and currentness of the information published, except in the case of intention or gross negligence on the part of Snom or where liability arises due to binding legal provisions.

#### Important Information

Please read the instructions on safety and disposal and on how to set up and use the device before using it and also give them to other users to read or inform those users of their contents.

The nameplate is located at the bottom or rear of the product.

#### Safety Instructions

- **Warning:** The product included (ITE) in this manual is to be connected only to PoE networks without routing to the outside plant.
- The socket outlet for the power adaptor must be near the equipment and easily accessible.
- Mount the device only at heights not exceeding 2m.
- If the device is not supplied with power via the Ethernet cable, use only a power adapter expressly recommended by Snom. Other power supplies may damage or destroy the device, affect its behavior, or induce noise.
- Avoid placing the cables where people may trip over them or where they may be exposed to mechanical pressure as this may damage them.
- This device is for indoor use only! NOT FOR OUTDOOR USE!
- Do not install the device in rooms with high humidity (for example, in bathrooms, laundry rooms, damp basements). Do not immerse the device in water and do not spill or pour liquids of any kind onto or into the device.
- Do not install the device in surroundings at risk for explosions (paint shops, for example). Do not use the device if you smell gas or other potentially explosive fumes.
- Do not use the device during thunderstorms. Lightning striking the power grid may cause electric shocks.

#### SELV (Safety Extra Low Voltage) Compliance

Safety status of input/output connections comply with SELV requirements.

**Warning:** To avoid electric shock, do not connect safety extra-low voltage (SELV) circuits to teledevice-network voltage (TNV) circuits. LAN ports contain SELV circuits, and PSTN ports contain TNV circuits. Some LAN and PSTN ports both use RJ-45 (8P8C) connectors. Use caution when connecting cables.

#### Standards conformance

This device complies with the essential health, safety, and environmental requirements of all relevant European directives and UK legislation.

This device meets US and Canadian health, safety, and environmental standards.

The declaration of conformity can be downloaded at <https://www.snom.com/conformity>.

### FCC Caution:

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.  
This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

### Industry Canada

This Class A digital apparatus complies with Canadian requirements: CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A).

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Unauthorized opening, changing, or modifying the device will cause the warranty to lapse and may also result in the loss of CE, UKCA, and IC conformity, and FCC compliance. In case of malfunction contact authorized service personnel, your seller, or Snom.

### Technical specifications

- **Safety:** IEC 62368-1
- **Connectors:**
  - 2 RJ45: 1 x LAN, 1 x PC
  - 1 RJ12 (for Debug)
  - 2 x USB 2.0 ports, type A
  - 1 x coaxial power connector
  - 1 x 3.5mm headset connector
- **Ethernet:** 2 x IEEE 802.3, 1 Gigabit Ethernet switch
- **Power:** Power over Ethernet (PoE), IEEE 802.3af, Class 3. If PoE is not available, use the separately available power adapter (not included):
  - Mass Power, model NBS12E050200UV, Snom PN 00004570 (EU, UK, U.S.A.)
- **Wallmount bracket.** Optional, order separately, Snom PN 00004657.

### Disposal of the device

This device is subject to European Directive 2012/19/EU and may not be disposed of with general household garbage. If you do not know where to dispose the device at the end of its lifespan, contact your municipality, local waste management provider, or vendor.

### Cleaning

To clean the device, use an anti-static cloth. Please avoid cleaning liquids as they might damage the surface or internal electronics of the device.

### Connecting the device: See Fig. B.

### Initializing

1. See Fig. C.
2. Settings depend on the soft client used.

For more information see <https://service.snom.com>

### DEUTSCH

#### Copyright, Markenrechte, Haftungsausschluss

© 2023 Snom Technology GmbH. Alle Rechte reserviert.  
Snom sowie die Namen der Snom-Produkte und die Snom-Logos sind gesetzlich geschützte Marken der Snom Technology GmbH.

Produktspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Snom Technology GmbH behält sich jederzeit das Recht auf Überarbeitung und Änderung

Weiter auf der Rückseite

dieses Dokumentes vor, ohne verpflichtet zu sein, die vorgenommenen Änderungen anzukündigen oder mitzuteilen.

Trotz der angewandten Sorgfalt bei der Zusammenstellung und Präsentation der Informationen in diesem Dokument können sich Daten zwischenzeitlich geändert haben. Daher übernimmt Snom keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Jegliche Haftung für Schäden ist ausgeschlossen, sofern diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf Seiten von Snom beruhen oder sofern keine Haftung aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen eintritt.

#### Wichtige Hinweise

Lesen Sie bitte vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise und die Bedienungsanleitung. Lassen Sie sie auch von den Mitbenutzern des Gerätes lesen oder informieren Sie sie über deren Inhalt.

Das Typenschild befindet sich unten oder hinten am Gerät.

#### Sicherheit

Befolgen Sie die Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung und in der sonstigen Dokumentation des Geräts.

- Falls die Stromversorgung nicht über ein Ethernetkabel erfolgt, verwenden Sie nur ein von Snom ausdrücklich empfohlenes Netzteil. Die Verwendung anderer Netzteile könnte das Gerät beschädigen oder zerstören.
- Die Steckdose für das Netzteil muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- Montieren Sie das Gerät nur in Höhen von höchstens 2 m.
- Verlegen Sie die Netz- und Stromkabel so, dass sie durch mechanischen Druck nicht beschädigt werden und Personen nicht darüber stolpern könnten.
- Dieses Gerät ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt - NICHT FÜR DEN AUSSENBEREICH!
- Stellen Sie das Gerät nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit wie Badezimmern, Waschküchen, feuchten Kellerräumen auf. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser und gießen Sie keine Flüssigkeiten auf oder in das Gerät.
- Stellen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Umgebungen (z.B. Lackierereien) auf. Benutzen Sie das Gerät nicht, wenn Sie Gas oder andere möglicherweise explosionsgefährliche Dämpfe riechen.
- Telefonieren Sie nicht während eines Gewitters (Stromschlaggefahr bei Blitz einschlag ins Netz).

#### SELV (Safety Extra Low Voltage) Einhaltung

Die Eingangs-/Ausgangsverbindungen halten die SELV-Richtlinien für Kleinspannungsgeräte ein.

**Warnung:** Um elektrische Schläge zu vermeiden, verbinden Sie keine SELV-Geräte mit Geräten, die Fernsprech-Netzspannung (TNV) führen. Nur an LAN-Ports anschließen! LAN-Ports enthalten SELV-, Festnetz-Anschlüsse TNV-Stromkreise. Vorsicht beim Anschließen, da beide Steckerverbindungen RJ-45 (8P8C) verwenden könnten.

#### Normkonformität

**CE** Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltanforderungen aller relevanten europäischen Richtlinien. Die Konformitätserklärung können Sie auf <https://www.snom.com/conformity> herunterladen.

Die eigenmächtige Öffnung des Geräts sowie Änderungen und Modifizierungen am Gerät führen zum Erlöschen der Herstellergarantie und können darüber hinaus zum Erlöschen der Zulassungen führen.

- Sicherheit:** IEC 62368-1

- Anschlüsse:**

- 2 x RJ45 (Ethernet): 1 x LAN, 1 x PC
- 1 RJ12 (für Debugging)
- 2 x USB 2.0 Typ A
- 1 coaxiale Buchse für Netzteil
- 1 Headsetbuchse, 3,5 mm

- Ethernet:** 2 x IEEE 802.3 Gigabit Ethernet Switch
- Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, Klasse 3
- Stromspeisung:** Über Netzwerk oder, falls PoE nicht verfügbar, über ein separat erhältliches Netzteil:  
 Mass Power, Modell NBS12E050200UV, Snom Art.-Nr. 00004570 (EU, UK, U.S.A.)
- Wandhalterung:** Optional, separat erhältlich, Snom PN 00004657

#### Entsorgung des Produkts

Dieses Gerät unterliegt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU und darf nicht im Hausmüll entsorgt werden. Wenn Sie nicht wissen, wo Sie Ihr Altgerät entsorgen können, wenden Sie sich bitte an Ihre Kommune, Ihren örtlichen Müllentsorger oder Ihren Fachhändler.

#### Reinigung

Benutzen Sie ein antistatisches Tuch. Benutzen Sie kein Wasser und keine Reinigungsflüssigkeiten, da sie die Oberfläche und die Elektronik des Gerätes beschädigen könnten.

- Anschließen:** Siehe Abb. B.

- Initialisierung:** Siehe Abb. C.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite <https://service.snom.com>.

## FRANÇAIS

#### Copyright, Marques Déposées, Non Responsabilité

© 2023 Snom Technology GmbH. Tous droits réservés. Snom, les noms des produits Snom et les logos Snom sont des marques déposées par Snom Technology GmbH.

Toutes les spécifications du produit sont sujet à modifications sans préavis. Snom Technology GmbH se réserve le droit de modifier et de changer ce document à n'importe quel moment, sans devoir annoncer de telles modifications ou changements avant ou après leur mise en place.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement. La déclaration de conformité peut être téléchargée de <https://www.snom.com/conformity>.

Bien que le plus grand soin ait été apporté à la compilation et à la présentation des informations contenues dans ce document, les données sur lesquelles elles sont basées peuvent entre-temps avoir été modifiées. Snom doit donc décliner toute garantie et toute responsabilité quand à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations publiées excepté en cas de négligence flagrante de la part de Snom ainsi que des cas où la responsabilité de Snom est engagée de par la loi.

#### Informations importantes

Veuillez lire les informations concernant la sécurité et la mise au rebut de l'appareil ainsi que celles concernant son installation et son utilisation avant d'utiliser l'appareil. Communiquez également ces informations aux autres utilisateurs.

La plaque signalétique est située en bas ou à l'arrière du produit.

#### Sécurité

Suivez les instructions présentes dans ce manuel et dans les autres documents concernant l'appareil.

**Avertissement:** Le produit inclus (ITE) dans ce manuel doit être connecté uniquement à des réseaux PoE sans routage vers l'installation extérieure.

- Evitez de placer les câbles de l'appareil dans un endroit où il est possible de trébucher dessus. Evitez également de les placer là où ils pourraient être exposés à un érasement car ils pourraient en être endommagés. Si les câbles ou la fiche sont endommagés, débranchez l'appareil et contactez du personnel d'entretien qualifié.
- La boîte de sortie pour le bloc d'alimentation doit être à proximité de l'équipement et facilement accessible.
- Montez l'appareil uniquement à des hauteurs ne dépassant pas 2m.
- Cet appareil est destiné à une utilisation en intérieur uniquement! Ne l'installez pas au dehors!
- N'installez pas l'appareil dans des pièces très humides

(par exemple, dans une salle de bain ou un sous-sol humide). N'immergez pas l'appareil dans l'eau et ne versez pas de liquides d'aucune sorte sur ou dans l'appareil.

- N'installez pas l'appareil dans un lieu présentant un risque d'explosion (un magasin de peinture par exemple). N'utilisez pas l'appareil si vous sentez une odeur de gaz ou d'autres émanations potentiellement explosives.
- N'utilisez pas l'appareil durant les orages, le choc d'un éclair sur les circuits électriques peut provoquer une électrocution.

**Conforme à SELV (TBTS - Très Basse Tension de Sécurité).** Le niveau de sécurité des connexions d'entrée/sortie est conforme aux recommandations SELV/TBTS.

**Avertissement:** Pour éviter des électrocutions, ne connectez pas les circuits de TBTS à des circuits de tension de réseau téléphonique (Teledevice Network Voltage ou TNV). Ne connectez le câble NET/Ethernet qu'à des ports du réseau local (LAN) qui contiennent des circuits SELV. Les ports du Réseau Téléphonique Communauté Public (RTPC ou PSTN) sont munis de circuits TNV.

Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero già aver subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.

#### Conformité au standards

**CE** Cet appareil est marqué CE et conforme aux standards de sécurité, de santé et environnementaux de tous les directives européennes applicables.

Cet appareil est conforme aux normes IC en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003(A) du Canada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La déclaration de conformité peut être téléchargée de <https://www.snom.com/conformity>.

L'ouverture et la modification de l'appareil sans autorisation annule la garantie et peut également annuler la conformité CE et IC. En cas de mauvais fonctionnement, veuillez contacter le personnel d'entretien agréé, votre revendeur ou bien Snom.

- Sécurité:** IEC 62368-1

- Connecteurs:**

- 2 x RJ45 (Ethernet): 1 x LAN, 1 x PC
- 1 RJ12 (pour le débogage)
- 2 x USB 2.0 type A
- 1 connecteur d'alimentation coaxial
- 1 connecteur de casque 3,5 mm

- Ethernet:** 2 x IEEE 802.3

- Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, Classe 3.

S'il n'y a pas de PoE, utilisez un bloc d'alimentation (pas inclu dans la boîte, vendu séparément):



- Mass Power, modèle NBS12E050200UV, no art. Snom 00004570 (EU, UK, U.S.A.)

- Adaptateur murale.** Optionnelle, vendu séparément, no art. Snom 00004657.

#### Mise au Rébut du Produit



Cet appareil est soumis à la Directive 2012/19/EU et ne peut être mis au rebut avec les déchets ménagers normaux.

Si vous ne savez pas ou mettez au rebut ou faire recycler l'appareil lorsqu'il arrive au terme de son existence, contactez votre municipalité, la société locale en charge de la gestion des déchets ou votre vendeur.

#### Nettoyage

Utilisez un tissu antistatique. N'utilisez pas de l'eau ou un produit de nettoyage liquide ou solide. Ils peuvent endommager l'électronique ou les surfaces de l'appareil.

#### Connexion

#### Initialisation

Pour plus des informations consultez notre site web <https://service.snom.com>.

## ITALIANO

#### Copyright, Marchi registrati, Declinazione di responsabilità

© 2023 Snom Technology GmbH. Tutti i diritti riservati. Snom, i nomi dei prodotti Snom ed i loghi Snom sono marchi registrati di proprietà di Snom Technology GmbH.

Snom Technology GmbH si riserva il diritto di rivedere e modificare il presente documento in qualsiasi momento senza alcun obbligo di notifica precedente o posteriore a tali cambiamenti.

Sebbene sia stata prestata la massima attenzione nella stesura e presentazione delle informazioni in questo documento, i dati su cui si basa potrebbero già aver subito variazioni. Snom pertanto declina ogni responsabilità riguardo a tutte le garanzie di affidabilità, accuratezza, completezza ed attualità delle informazioni pubblicate, tranne nel caso di grossolana negligenza da parte di Snom o laddove per legge possa essere ritenuta responsabile.

#### Smaltimento del dispositivo

Questo dispositivo è soggetto alla Direttiva Europea 2012/19/EU e non può essere smaltito con i rifiuti domestici. Se non sapeste come smaltire l'apparecchio una volta inutilizzabile, contattate il comune, la nettezza urbana locale, o il vostro rivenditore.

#### Pulizia

Utilizzare un panno antistatico. Evitare acqua e altri liquidi o detergenti solidi che potrebbero danneggiare la superficie o l'elettronica interna.

#### Connessione

#### Inizializzazione

Per ulteriori informazioni consultare nostra pagina web <https://service.snom.com>.

## ESPAÑOL

#### Propiedad intelectual, marcas registradas, exención de responsabilidad

© 2023 Snom Technology GmbH: Todos los derechos reservados. Snom, los nombres de los productos Snom, y los logos de Snom son marcas comerciales propiedad de Snom Technology GmbH. Snom Technology GmbH se reserva el derecho de revisar y modificar este documento en cualquier momento, sin obligación de notificar estas revisiones o modificaciones por adelantado o con posterioridad a su realización. Aunque se han tomado todas las precauciones posibles en la compilación y presentación de la información de este documento, los datos en los que se basa pueden haber cambiado con el tiempo. Snom, por lo tanto, renuncia a cualquier garantía y responsabilidad respecto a la precisión, exhaustividad y vigencia actual de la información publicada, excepto en el caso de intencionalidad o negligencia grave por parte de Snom cuando se derivan responsabilidades de acuerdo con las disposiciones legales vinculantes.

#### Información importante

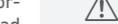
Lea las instrucciones sobre seguridad telefónica y reciclaje del teléfono, y sobre cómo configurar y utilizar el dispositivo antes de usarlo, y ofrézcalas igualmente a otros usuarios para que las lean o se informen de su contenido.

La placa de identificación se encuentra en la parte inferior o posterior del producto.

#### Seguridad

Siga las instrucciones de este manual y otra documentación aplicable del dispositivo. La dichiaración de conformidad puede essere scaricata all'indirizzo <https://www.snom.com/conformity>. Eventuali modifiche, cambios y la apertura no autorizada del dispositivo invalidan la garantía e potrebbero annullare la marcatura CE. In caso di malfunzionamenti, contattare il servizio di assistenza autorizzato, il rivenditore oppure Snom.

- Sicurezza:** IEC 62368-1
- Connettore:**
  - 2 x RJ45 (Ethernet): 1 x LAN, 1 x PC
  - 1 RJ12 (para depurar)
  - 2 x USB 2.0 tipo A
  - 1 conector de alimentación coaxial
  - 1 conector para auriculares 3,5 mm
- Ethernet:** 2 x IEEE 802.3 Gigabit Ethernet Switch
- Power over Ethernet (PoE):** IEEE 802.3af, Clase 3
- Si PoE no está disponible:** use uno de los fuentes de alimentación (no incluido en la caja), disponible por separado.



- Mass Power, modelo NBS12E050200UV, artículo n.º Snom 00004570 (EU, UK, U.S.A.)

- Soporte para montaje en pared.** Opcional, disponible por separado, artículo n.º Snom 00004657

#### Limpieza

Use un paño antiestática. No utilice agua ni productos de limpieza, ya que podrían dañar la superficie o los componentes electrónicos del aparato.

#### Eliminación

Este dispositivo está sujeto a la Directriz Europea 2012/19/EU, y no puede ser eliminado con los residuos domésticos generales. Si no sabe dónde puede desechar el dispositivo al final de su vida útil, contacte con su municipio, su proveedor de gestión de residuos local, o su vendedor.

#### Conectar:</h